

26 juni 2024, herinspectie 5 november 2024

# Hercontrole onderzoek

## www.leiderdorp.nl WCAG

### 2.2 AA

Gemeente Leiderdorp  
Niveau AA

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Inleiding                              | 3  |
| Onderzoeksresultaat                    | 4  |
| Aandachtspunten                        | 4  |
| Uitzonderingen en specifieke situaties | 4  |
| Principe 1 Waarneembaar                | 6  |
| Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven       | 6  |
| Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media | 8  |
| Richtlijn 1.3 Aanpasbaar               | 14 |
| Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar          | 22 |
| Principe 2 Bedienbaar                  | 36 |
| Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke | 36 |
| Richtlijn 2.2 Genoeg tijd              | 39 |
| Richtlijn 2.3 Toevallen                | 41 |
| Richtlijn 2.4 Navigeerbaar             | 42 |
| Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten        | 48 |
| Principe 3 Begrijpelijk                | 55 |
| Richtlijn 3.1 Leesbaar                 | 55 |
| Richtlijn 3.2 Voorspelbaar             | 58 |
| Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer   | 62 |
| Principe 4 Robuust                     | 69 |
| Richtlijn 4.1 Compatibel               | 69 |
| Onderzoeksgegevens                     | 72 |
| Opdrachtgever                          | 72 |

|  |    |
|--|----|
| Type onderzoek                                 | 72 |
| Onderzoeksdatum                                | 72 |
| Norm   | 72 |
| Evaluatiemethode                               | 72 |
| Scope van het onderzoek                        | 72 |
| Steekproef                                     | 72 |
| Gebruikte technieken                           | 73 |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning | 73 |
| Gebruikte browsersversies voor dit onderzoek   | 73 |
| Afhankelijke technologie                       | 74 |

# Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar Gemeente Leiderdorp is afgerond op 26 juni 2024. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.2). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via [info@accessibility.nl](mailto:info@accessibility.nl) of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via [info@accessibility.nl](mailto:info@accessibility.nl) of 030 - 239 82 70.

# Onderzoeksresultaat

Uit het heronderzoek is gebleken dat de toegankelijkheid van de website een stuk beter is geworden. Veel van de gevonden problemen uit het eerdere onderzoek zijn inmiddels opgelost. Complimenten hiervoor!

Echter zijn een aantal eerder gevonden bevindingen nog niet opgelost en dus voldoet de website op dit moment nog niet geheel aan de vereisten voor WCAG 2.1, niveauAA. Van de 50 succescriteria hebben we bij 17 succescriteria één of meerdere verbeterpunten gevonden.

## Aandachtspunten

Belangrijke aandachtspunten: de meeste overgebleven issues zijn nu te vinden in de PDF-documenten die niet zijn verbeterd, in de Readspeak en in de video's. Er zijn nog wat kleurcontrastissues over en de horizontale scrol op de zoekresultatenpagina. Op de website worden formulieren gebruikt. In een aantal formulieren moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code ontbreekt helaas nog bij een aantal formulieren. Daarnaast worden aria-technieken op verkeerde manieren toegepast waardoor de toegankelijkheid juist slechter is geworden in plaats van beter.

Zie de technische rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

## Uitzonderingen en specifieke situaties

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de

gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven er worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 38 van de 55 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 4 / 9          | 4 / 11         | 8 / 20         |
| Bedienbaar    | 12 / 14        | 6 / 6          | 18 / 20        |
| Begrijpelijk  | 6 / 7          | 5 / 6          | 11 / 13        |
| Robuust       | 0 / 1          | 1 / 1          | 1 / 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>22 / 31</b> | <b>16 / 24</b> | <b>38 / 55</b> |

## PRINCIPE 1

# Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

## RICHTLIJN 1.1

### Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

#### SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

### Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de homepagina staat een afbeelding onder de header. De afbeelding lijkt decoratief. Echter, er staat een tekst direct op de afbeelding: "Foto: Erik van Doorn". Deze informatie moet worden overgebracht aan schermlezers zodat het kan worden voorgelezen aan blinde bezoekers. Dit kan gedaan worden door het alt-attribuut te gebruiken.

<https://www.leiderdorp.nl/>

<https://www.leiderdorp.nl/over-leiderdorp/gemeentelijke-monumenten> (zie afbeelding met tekst "Doesbrug")



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In het PDF-document “Rapportage burgerpanel hoogbouwvisie” staan op pagina's 1, 6, 8 en 9 decoratieve afbeeldingen. Deze afbeeldingen zijn toegevoegd via een figuur-tag en hebben geen beschrijving. De figuur-tag is bedoeld voor informatieve afbeeldingen en heeft altijd een beschrijving nodig. Markeer deze afbeelding als artefact om hem te verbergen voor schermlezers. Op de eerste pagina staat een leeg figure-tag.

Op pagina 1 staan twee logo's met alternatieve tekst “Logo, company name description automatically generated”. Dit is geen correcte alt-tekst voor deze afbeeldingen. Vervang deze tekst door de zichtbare tekst van de logo's. Op pagina 4 staat een decoratieve afbeelding in een figure-tag met alt-tekst “Diagram description automatically generated”.

Op pagina 9 staan twee figure-tags zonder tekstalternatieven.

[https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp\\_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/Leiderdorp\\_Rapportage\\_burgerpanel\\_Hoogbouwvisie\\_def\\_\\_1\\_.pdf](https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/Leiderdorp_Rapportage_burgerpanel_Hoogbouwvisie_def__1_.pdf)



## Uitleg van dit succescriterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte succescriteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor succescriterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.





## Uitleg van dit success criterium

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: [www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha)

---

### RICHTLIJN 1.2

## Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

## Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit success criterium

Dit success criterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

### SUCCESCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

#### Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



#### De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de pagina "Hulp voor Oekraïne" staat een video met dialoog/voice-over. De ondertiteling voldoet niet; sommige woorden zijn verkeerd gespeld, zoals op 0:22 en 0:43. Een video met gesproken woord moet altijd een ondertiteling hebben om deze toegankelijk te maken voor bezoekers met auditieve beperkingen. Deze ondertiteling moet de exacte tekst bevatten die overeenkomt met wat er gezegd wordt in de video. De automatisch gegenereerde ondertiteling voldoet niet omdat deze fouten bevat.

<https://www.leiderdorp.nl/inwoner/opvang-vluchtelingen/hulp-voor-oekraïne>

---



## Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de

---



## Uitleg van dit successcriterium

informatie ook beschikbaar voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

---

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

#### **Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



#### **De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.**

Op de pagina "Hulp voor Oekraïne" staat een video. In de video komt de volgende tekst in beeld: op 0:02 Informatieavond Oekraïense vluchtelingen Statenhof | 31 oktober 2022,

op 0:15 Oorlog in Oekraïne | Nu.nl 26 oktober Oekraïne vraagt gevluchte landgenoten zeker tot de lente niet terug te keren, Rijksoverheid | 18 oktober Opvang vluchtelingen uit Oekraïne naar verwachting nog aanzienlijke tijd nodig, op 1:31 Bron foto: gemeente Oegstgeest.

---



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er is echter geen media-alternatief of audiobeschrijving voor deze informatie.

Wanneer in de video tekst, logo's of andere visuele informatie in beeld komt, kunnen mensen die blind zijn deze informatie niet zien. Hiervoor is dus een audiodescriptie nodig die deze informatie doorgeeft aan bezoekers met visuele beperkingen. Dat kan bijvoorbeeld door dezelfde voice-over die tijdens de video zelf al aan het woord is, of door een aparte voice-over. Als alternatief mag voor dit niveau A ook een volledig uitgeschreven tekst worden geboden waarin deze informatie wordt opgenomen. Deze ontbreekt echter ook. Dit is overigens geen oplossing meer voor niveau AA (Zie 1.2.5), want dan moet de oplossing echt in de video zelf geboden worden.

<https://www.leiderdorp.nl/inwoner/opvang-vluchtelingen/hulp-voor-oekraine>



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.



## Uitleg van dit success criterium

Voor succes criterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succes criterium 1.2.5 (niveau AA).

---

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

#### **Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit succes criterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

#### **Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de pagina "Hulp voor Oekraïne" staat een video. In de video komt de volgende tekst in beeld: op 0:02 Informatieavond Oekraïense vluchtelingen Statenhof | 31 oktober 2022,

op 0:15 Oorlog in Oekraïne | Nu.nl 26 oktober Oekraïne vraagt gevluchte landgenoten zeker tot de lente niet terug te keren, Rijksoverheid | 18 oktober Opvang vluchtelingen uit Oekraïne naar verwachting nog aanzienlijke tijd nodig, op 1:31 Bron foto: gemeente Oegstgeest. Er is echter geen audiobeschrijving voor deze informatie.

Een video kan tekst of logo's bevatten die een blinde bezoeker niet kan zien. Deze informatie moet toegankelijk worden gemaakt. Volgens dit succes criterium is een audiobeschrijving van de visuele inhoud vereist. Voeg de audiodescriptie op de plekken toe waar daar ruimte voor is. Dit kan aan het begin en op het einde van de video. Zie bevindingen onder succes criterium 1.2.3.

---



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

<https://www.leiderdorp.nl/inwoner/opvang-vluchtelingen/hulp-voor-oekraine>

---



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

---

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

---

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: [www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial](http://www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial)

---

### RICHTLIJN 1.3

## Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### SUCCESCRIERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

#### Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina "Hulp voor Oekraïne", in de sectie met verborgen content onder "Krijgen Oekraïners leefgeld?", staat een tabel. In deze datatabel ontbreken de th-elementen. De schermlezer kan de relatie tussen kolomkopcellen en de datacellen niet correct voorlezen.

<https://www.leiderdorp.nl/inwoner/opvang-vluchtelingen/hulp-voor-oekraïne>

Het volgende PDF-document "Mentimeter bijeenkomst Visie op Bouwhoogtes" heeft geen codes en daarom is er geen informatie beschikbaar voor screnezers om de PDF te interpreteren. Omdat codes ontbreken, kan de PDF niet volledig worden onderzocht (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve tekst voor afbeeldingen). Houd er daarom rekening mee dat er nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan bij het oplossen van dit probleem.

[https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp\\_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120\\_Mentimeter\\_resultaten\\_inlogavond\\_Visie\\_op\\_Bouwhoogtes\\_Leiderdorp.pdf](https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120_Mentimeter_resultaten_inlogavond_Visie_op_Bouwhoogtes_Leiderdorp.pdf)

In het PDF-document "Rapportage burgerpanel hoogbouwvisie" staan op pagina's 2, 3 en 11 verschillende koppen die niet als kop zijn opgemaakt. Zie bijvoorbeeld "Aanleiding". Ook "Uitgave" op pagina 2 is een voorbeeld hiervan. Op deze manier verschilt de visuele informatiestructuur van de structuur van het document in de tags. Vervang de p-tag door de h-tag om de visuele structuur van het document in de tags weer te geven.

In het PDF-document "Rapportage burgerpanel hoogbouwvisie" staat op pagina 2 onder het kopje "Colofon" een kolom met vijf secties tekst. In de tags is deze informatie opgenomen in twee p-





De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

tags. De visuele structuur van de informatie in het document moet ook weerspiegeld worden in de tags. Als tekst uit een aantal alinea's bestaat, moet hetzelfde aantal p-tags aanwezig zijn in de tags. Om een blinde bezoeker dezelfde informatiestructuur te bieden, plaats je elke alinea in een aparte p-tag.

Op pagina's 3, 5, 7, 8, 9, en 10 zijn beschrijvingen van tabellen en grafieken niet opgemaakt als captions. Vervang de p-tag door de caption-tag om de visuele structuur van het document in de tags weer te geven.

Op pagina's 8 en 9 staan datatabellen. In de tags is de informatie in deze tabellen in verkeerde kolommen geplaatst. Bijvoorbeeld, onder de kolomkop "Winkelhof" staan getallen. In de tags staan onder deze kolomkop teksten. De kolom waar teksten in staan ("Hogere bebouwing in een zone of deel van het gebied") moet met th-tags worden opgemaakt.

[https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp\\_bestanden/  
Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/  
Leiderdorp\\_Rapportage\\_burgerpanel\\_Hoogbouwvisie\\_def\\_\\_1\\_.pdf](https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/Leiderdorp_Rapportage_burgerpanel_Hoogbouwvisie_def__1_.pdf)



Uitleg van dit succescriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:



## Uitleg van dit success criterium

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk <ul> voor ongeordende lijsten en <ol> voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met <li> elementen. Gebruik <dl>, <dt> en <dd> voor definitielijsten.

---

Maak alle koppen correct op, namelijk met <h1> tot en met <h6> elementen. Gebruik <caption> voor de kop van een tabel en <legend> voor de kop van een groep (<fieldset>) formulervelden.

---

Gebruik <table> voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met <th> en datacellen met <td>. Voeg zo nodig het attribuut scope of de attributen id en headers toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

---

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden.

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

#### **Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.**

In het PDF-document "Rapportage burgerpanel hoogbouwvisie" staan op pagina's 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 tags niet in een logische volgorde. De schermlezer leest een PDF-document in de volgorde van de tags in de coderingslaag. Als deze tags niet in een logische

---



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

volgorde staan, wordt de leesvolgorde niet logisch en wordt het voor een blinde bezoeker moeilijk om de inhoud van het document te begrijpen. Een klein voorbeeld van de aangetroffen fouten: op pagina 5 staat een diagram met balken en percentages. De percentages worden eerst voorgelezen, waarna de datalabels van de balken volgen. Dit is geen logische leesvolgorde. Dit gebeurt ook op pagina 7 en verder.

Op pagina 11 staat de koptekst onder de inhoud van de pagina.

[https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp\\_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/Leiderdorp\\_Rapportage\\_burgerpanel\\_Hoogbouwvisie\\_def\\_\\_1\\_.pdf](https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/Leiderdorp_Rapportage_burgerpanel_Hoogbouwvisie_def__1_.pdf)



## Uitleg van dit successcriterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl. In Safari voor macOS moet het ontwikkelaar menu toegevoegd in de menu balk. Vervolgens kan daarbinnen de optie "Stijlen uitschakelen"



## Uitleg van dit successcriterium

gekozen worden. Het "Ontwikkelaar" menu item tonen: Ga naar "Safari > voorkeuren", in het tabblad algemeen vink de optie "Toon ontwikkelaar menu in de menubalk" aan.

---

### SUCCESCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

## Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

---

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.

---

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer

---



## Uitleg van dit successcriterium

resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

---

### Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

---

### Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook successcriterium 1.1.1)

---

### Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

---

### Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

---

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

---

## SUCCESSCRITERIUM 1.3.4 (NIVEAU AA)

### **Oriëntatie**

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

---

#### SUCCESCRITERIUM 1.3.5 (NIVEAU AA)

### Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de pagina "Contactformulier" staat een formulier met invoervelden waarmee persoonlijke gegevens worden verzameld. Zie bijvoorbeeld velden "Naam", "Telefoonnummer", "E-mailadres" en invoervelden voor het postadres. Het attribuut autocomplete ontbreekt bij deze velden.

Wanneer in een formulier persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden, waaronder een achternaam, e-mailadres en telefoonnummer, moet een autocomplete attribuut aanwezig zijn bij deze input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van

---



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Bij het invoerveld voor een e-mailadres moet bijvoorbeeld `autocomplete="email"` gebruikt worden.

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waarden verplicht zijn om te gebruiken. Zie <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

<https://www.leiderdorp.nl/formulieren/contactformulier>



### Uitleg van dit succescriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.

#### RICHTLIJN 1.4

### Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

#### SUCCESCRIERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

## Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtziende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

---

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
  - Bied informatie over de verkeerd ingevulde veldjes niet alleen door middel van kleur ("de rode velden zijn verkeerd ingevuld"), maar ook tekstueel.
- 

Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

---

**SUCCESCRITERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)**



## Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gepauzeerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

---

### SUCCESCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

#### **Contrast (minimum)**

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In het PDF-document "Rapportage burgerpanel hoogbouwvisie" staat op pagina 7 witte tekst "13%" op een rode achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 3,7:1. Het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

[https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp\\_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/Leiderdorp\\_Rapportage\\_burgerpanel\\_Hoogbouwvisie\\_def\\_\\_1\\_.pdf](https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/Leiderdorp_Rapportage_burgerpanel_Hoogbouwvisie_def__1_.pdf)

De volgende contrastproblemen zijn gevonden in het PDF-bestand "Mentimeter bijeenkomst Visie op Bouwhoogtes" voor tekst die kleiner is dan 24px en niet vetgedrukt. Voor alle deze gevallen geldt een minimum contrasteis van 4,5:1: pagina 2 heeft kleine witte tekst op een blauwe achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,4:1. Pagina 2 heeft kleine witte tekst op een groene achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 1,2:1. Pagina 2 heeft een rood cijfer met een kleurcontrast van 4,0:1. Pagina 4 heeft kleine witte tekst op een karmozijnrode achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 3,2:1. Pagina's 15 tot 21 hebben kleine witte tekst op een groene achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 1,8:1. Er zijn meer contrastissues die niet zijn genoemd.

De volgende contrastproblemen zijn gevonden in het PDF-bestand "Mentimeter bijeenkomst Visie op Bouwhoogtes" voor tekst die groter is dan 24px of vetgedrukt. Voor alle deze gevallen geldt een minimum contrasteis van 3,0:1: pagina's 1, 6, en 22 hebben grote witte tekst op een groene achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 1,8:1. Pagina 2 heeft grote witte tekst op een blauwe achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,4:1. Pagina 2 heeft ook



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

vetgedrukte witte cijfers op een blauwgroene achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,1:1.

[https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp\\_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120\\_Mentimeter\\_resultaten\\_inlogavond\\_Visie\\_op\\_Bouwhoogtes\\_Leiderdorp.pdf](https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120_Mentimeter_resultaten_inlogavond_Visie_op_Bouwhoogtes_Leiderdorp.pdf)



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: [www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast](http://www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast).

#### SUCCESCRITERIUM 1.4.4 (NIVEAU AA)

### Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de homepagina staat een afbeelding onder de header. De afbeelding lijkt decoratief. Echter, er staat een tekst direct op de afbeelding: "Foto: Erik van Doorn". Deze informatie moet worden overgebracht aan schermlezers zodat het kan worden voorgelezen aan blinde bezoekers. Dit kan gedaan worden door het alt-attribuut te gebruiken.

<https://www.leiderdorp.nl/>



Uitleg van dit succescriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

#### SUCCESCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

### Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de homepagina staat een afbeelding onder de header. De afbeelding bevat de ingesloten tekst "Foto: Erik van Doorn". Een tekst die onderdeel is van een afbeelding kan ontoegankelijk zijn voor veel groepen bezoekers. Het is beter om deze tekst als gewone tekst op de pagina te plaatsen. Hierdoor kunnen mensen die slechtziend zijn de teksteigenschappen aanpassen, zodat de tekst beter leesbaar is voor hen. Dat is nu niet mogelijk, omdat de tekst in een afbeelding staat.

<https://www.leiderdorp.nl/>

<https://www.leiderdorp.nl/over-leiderdorp/gemeentelijke-monumenten> (zie afbeelding met tekst "Doesbrug")



## Uitleg van dit succescriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

### SUCCESCRIERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

## Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als dan 400% wordt ingezoomd (wat overeenkomt met een breedte van 320 pixels) dan treden een aantal problemen op. Hieronder een aantal voorbeelden.

Op de pagina "Zoekresultaten" verschijnt een schuifbalk in de leesrichting (horizontaal). Er mag niet in de leesrichting worden gescrold — zelfs niet wanneer de viewport is ingesteld of ingezoomd tot 320 CSS-pixels breed (voor verticaal scrollende inhoud) of 256 CSS-pixels hoog (voor horizontaal scrollende inhoud) — tenzij beide scrollrichtingen essentieel zijn voor het gebruik of de betekenis van de inhoud. Zorg ervoor dat de tekst binnen het beeld blijft. Uitzonderingen zijn tabellen, betekenisvolle afbeeldingen en kaarten. Deze moeten leesbaar blijven en het scrollen binnen deze inhoud is toegestaan.

<https://www.leiderdorp.nl/zoeken?q=werk>

<https://www.leiderdorp.nl/inwoner/nieuws>

<https://www.leiderdorp.nl/inwoner/opvang-vluchtelingen/crisisnoodopvang>



## Uitleg van dit success criterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

---

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

---

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

#### **Niet-tekstueel contrast**

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De socialmedia iconen hebben een andere kleur gekregen waardoor ze nu aan de minimale contrasteisen moeten voldoen. Dit is nu niet het geval. De iconen zijn geel en in combinatie met de witte achtergrond van de pagina is de contrastverhouding slechts 1,9:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

<https://www.leiderdorp.nl/inwoner/contact>

In het PDF-bestand "Mentimeter bijeenkomst Visie op Bouwhoogtes" zijn enkele contrastproblemen gevonden. Op pagina 3 staat rechts een grafiek met gekleurde balken op een lila achtergrond, waarbij de kleurcontrastverhoudingen voor groen, blauw en lila respectievelijk 2,5:1, 2,4:1 en 1,5:1 zijn. Dit is lager dan de vereiste contrastverhouding van minimaal 3,0:1. Op pagina 5 is er rechts een taartdiagram met een karmozijnrode achtergrond, waar de kleurcontrastverhoudingen voor groen, blauw en lila respectievelijk 2,2:1, 2,1:1 en 1,3:1 zijn, wat eveneens onder de minimale vereiste valt. Verder is er op dezelfde pagina een taartdiagram met een blauwe achtergrond, waar de kleurcontrastverhoudingen voor blauw en lila respectievelijk 2,8:1 en 1,8:1 zijn, wat ook niet aan de norm voldoet. Bovendien hebben de kleurendiagrammen op de pagina's 6 tot en met 14 onvoldoende contrast met de achtergrond.

[https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp\\_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120\\_Mentimeter\\_resultaten\\_inlogavond\\_Visie\\_op\\_Bouwhoogtes\\_Leider](https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120_Mentimeter_resultaten_inlogavond_Visie_op_Bouwhoogtes_Leider)





## Uitleg van dit successcriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface  
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten  
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.4.12 (NIVEAU AA)

#### Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

---

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

---

### SUCCESSCRITERIUM 1.4.13 (NIVEAU AA)

#### **Content bij aanwijzen of focussen**

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit success criterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijzen  
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden  
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

---

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

---

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

---

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer

---



## Uitleg van dit successcriterium

of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

---

## PRINCIPE 2

# Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

## RICHTLIJN 2.1

### Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### SUCCESCRITERIUM 2.1.1 (NIVEAU A)

### Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



#### Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

#### SUCCESCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

## Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.

---

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

---

### SUCCESCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

#### Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de pagina "Hulp voor Oekraïne" staat een video. Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen met één teken te gebruiken.

Binnen deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Bij de Youtube video's kan de 'k' gebruikt worden om de video te starten dan wel te stoppen en de 'm' om het geluid uit te zetten. Deze sneltoetsen mogen alleen actief zijn als de focus op de betreffende knop staat. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken. Bij de YouTube videospeler kan dit eventueel opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML code. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

<https://www.leiderdorp.nl/inwoner/opvang-vluchtelingen/hulp-voor-oekraïne>

<https://www.leiderdorp.nl/inwoner/opvang-vluchtelingen/crisisnoodopvang>



## Uitleg van dit successcriterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens,



## Uitleg van dit successcriterium

cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten  
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen  
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus  
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

---

### RICHTLIJN 2.2

## Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### SUCCESSCRITERIUM 2.2.1 (NIVEAU A)

## Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---





## Uitleg van dit successcriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succes criterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

---

- Formulieren:  
Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.
  - Banners, sliders, scrollende content:  
Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.
  - Refresh:  
Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.
  - Dit succes criterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.
- 

### SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

#### **Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

---

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

---

### RICHTLIJN 2.3

## Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

## Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

---

### RICHTLIJN 2.4

## Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### SUCCESCRITERIUM 2.4.1 (NIVEAU A)

## Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent

---



## Uitleg van dit successcriterium

leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: [www.accessibility.nl](http://www.accessibility.nl)

---

### SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

#### Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



**De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.**

Het PDF-document “Mentimeter bijeenkomst Visie op Bouwhoogtes” heeft geen titel. Een PDF-document moet een titel hebben die een korte beschrijving geeft van de inhoud van het bestand. Voor gebruikers van schermlezers is het belangrijk voor de navigatie tussen documenten dat de titel duidelijk de inhoud van het document aangeeft. Dit kan worden ingesteld bij de bestandseigenschappen. Daarnaast moet worden ingesteld dat de titel in de titelbalk wordt weergegeven in plaats van de bestandsnaam, zoals nu het geval is.

[https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp\\_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120\\_Mentimeter\\_resultaten\\_inlogavond\\_Visie\\_op\\_Bouwhoogtes\\_Leiderdorp.pdf](https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120_Mentimeter_resultaten_inlogavond_Visie_op_Bouwhoogtes_Leiderdorp.pdf)

---



## Uitleg van dit successcriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk

---



### Uitleg van dit successcriterium

voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.4.3 (NIVEAU A)

##### Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getabd te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getabd, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

## Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

---

### SUCCESCRITERIUM 2.4.5 (NIVEAU AA)

#### Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit succescriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

### Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk

---



### Uitleg van dit successcriterium

voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

#### SUCCESSCRITERIUM 2.4.7 (NIVEAU AA)

### Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.





### Uitleg van dit successcriterium

Dit succes criterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.4.11 (NIVEAU AA)

### Focus niet verborgen (Minimum)

Wanneer een gebruikersinterfacecomponent toetsenbordfocus ontvangt, is de component niet volledig verborgen door de auteur-gecreëerde content.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Wanneer een gebruikersinterfacecomponent toetsenbordfocus ontvangt, is de component niet volledig verborgen door de auteur-gecreëerde content.

---

#### RICHTLIJN 2.5

### Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

#### SUCCESCRITERIUM 2.5.1 (NIVEAU A)

## Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

---

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

---

### SUCCESCRIERIUM 2.5.2 (NIVEAU A)

#### Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit succescriterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag  
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken  
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog  
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel  
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

---

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

### Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

---

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.5.4 (NIVEAU A)

### Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface  
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
  - Essentieel  
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.
- 

#### SUCCESSCRITERIUM 2.5.7 (NIVEAU AA)

### Sleep bewegingen

Alle functionaliteit die een sleep-beweging voor de bediening gebruikt, kan worden uitgevoerd met een enkele aanwijzer zonder te slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet door de auteur is gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Alle functionaliteit die een sleep-beweging voor de bediening gebruikt, kan worden uitgevoerd met een enkele aanwijzer zonder te slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet door de auteur is gewijzigd.

---

#### SUCCESCRITERIUM 2.5.8 (NIVEAU AA)

##### **Doelgrootte (Minimum)**

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- Afstand:  
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen
- Equivalent:  
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
- Inline:  
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
- User agent controle:  
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur

- Essentieel:  
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit succescriterium

De grootte van het doel voor invoer met een aanwijzer (muis) is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- Afstand:  
Ondermaatse/te kleine doelen (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn zo gepositioneerd dat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels gecentreerd is op het omhulsel van elk doel, de cirkels elkaar of een ander doel niet overlappen of de cirkel van een ander ondermaats/te klein doel niet kruisen
  - Equivalent:  
De functionaliteit kan worden bereikt via een andere bediening op dezelfde pagina die aan dit criterium voldoet
  - Inline:  
Het doel bevindt zich in een zin of de grootte ervan is anders beperkt door de regelhoogte van niet-doeltekst
  - User agent controle:  
De grootte van het doel wordt bepaald door de user agent en is niet gewijzigd door de auteur
  - Essentieel:  
Een bepaalde presentatie van het doel is essentieel of wettelijk vereist voor de overgebrachte informatie.
-

### PRINCIPE 3

## Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### RICHTLIJN 3.1

#### Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

#### Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In de metagegevens van PDF “Mentimeter bijeenkomst Visie op Bouwhoogtes” is de taal niet ingesteld. De taal moet worden ingesteld zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de juiste taal kan overbrengen naar de bezoeker. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

[https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp\\_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120\\_Mentimeter\\_resultaten\\_inlogavond\\_Visie\\_op\\_Bouwhoogtes\\_Leiderdorp.pdf](https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120_Mentimeter_resultaten_inlogavond_Visie_op_Bouwhoogtes_Leiderdorp.pdf)





## Uitleg van dit success criterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:

```
<html lang="nl">
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

### SUCCESSCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

#### Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Op een van de pop-ups van de Readspeak is een taalwissel gebruikt met een verkeerde waarde "nl\_nl". Er mag geen



## De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

onderliggend streepje in het lang-attribuut worden gebruikt. Pas de waarde aan "nl".

<https://www.leiderdorp.nl/>

Op de volgende pagina staat een Engelstalige kop en een alinea die begint met "Leiderdorp supports Ukrainians". Er is geen taalswitch. De schermlezer hanteert de uitspraakregels van de taal die aangegeven is in het html-element van de webpagina. Wanneer stukken content op de pagina in een andere taal staan, worden deze teksten met de verkeerde uitspraakregels voorgelezen. Om ervoor te zorgen dat de content correct wordt voorgelezen, dient een taalswitch geplaatst te worden op de container waar de tekst in een vreemde taal staat.

<https://www.leiderdorp.nl/inwoner/opvang-vluchtelingen/hulp-voor-oekraïne>



## Uitleg van dit succescriterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie succescriterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit succescriterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:



## Uitleg van dit successcriterium

<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>

---

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>

---

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

---

### RICHTLIJN 3.2

## Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### SUCCESSCRITERIUM 3.2.1 (NIVEAU A)

#### Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

---

#### SUCCESSCRITERIUM 3.2.2 (NIVEAU A)

### Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

---

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververs, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

---

#### SUCCESSCRITERIUM 3.2.3 (NIVEAU AA)

## Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

---

### SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

## Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

---

### SUCCESSCRITERIUM 3.2.6 (NIVEAU A)

#### Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmiddelen bevat en deze hulpmiddelen worden herhaald op meerdere webpagina's binnen een set webpagina's, dan verschijnen ze in dezelfde volgorde ten opzichte van andere pagina inhoud, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Contactgegevens van een persoon;
- Mechanisme voor contact met een persoon;
- Zelfhulp-optie
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Als een webpagina een van de volgende hulpmiddelen bevat en deze hulpmiddelen worden herhaald op meerdere webpagina's binnen een set webpagina's, dan verschijnen ze in dezelfde volgorde ten opzichte van andere pagina inhoud, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Contactgegevens van een persoon;
- Mechanisme voor contact met een persoon;
- Zelfhulp-optie
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

---

### RICHTLIJN 3.3

## Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### SUCCESSCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

#### Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

#### SUCCESSCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

### Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



### Uitleg van dit successcriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.





## Uitleg van dit successcriterium

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:  
[www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2](http://www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2)

---

### SUCCESSCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

#### Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



## Uitleg van dit successcriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie successcriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.

---

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

---



### Uitleg van dit successcriterium

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden'?", als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

---

#### SUCCESSCRITERIUM 3.3.4 (NIVEAU AA)

### Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



### Uitleg van dit successcriterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

---

#### SUCCESSCRITERIUM 3.3.7 (NIVEAU A)

## Overbodige/Onnodige invoer

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
- Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
- Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Informatie die door de gebruiker eerder is ingevoerd of verstrekt en opnieuw moet worden ingevoerd in hetzelfde proces, wordt óf automatisch ingevuld, óf beschikbaar gesteld voor de gebruiker om te selecteren. Met uitzondering van:

- Wanneer opnieuw invoeren van de informatie essentieel is
  - Wanneer de informatie vereist is om de beveiliging van de inhoud te waarborgen; of
  - Wanneer eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.
- 

**SUCCESCRITERIUM 3.3.8 (NIVEAU AA)**

## Toegankelijke authenticatie

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is niet vereist voor een stap in een authenticatieproces, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

### Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

### Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

### Objectherkenning

De cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van objecten.

- Persoonlijke inhoud

De cognitieve functietest bestaat uit het identificeren van niet-tekstuele inhoud die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is niet vereist voor een stap in een authenticatieproces, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt

- Alternatief  
Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest
-



## Uitleg van dit successcriterium

- Mechanisme  
Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
  - Objectherkenning  
De cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van objecten.
  - Persoonlijke inhoud  
De cognitieve functietest bestaat uit het identificeren van niet-tekstuele inhoud die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.
-

## PRINCIPE 4

# Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

## RICHTLIJN 4.1

### Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

### Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

In het Readspeaker-menu wordt attribuut "aria-expanded=false" gebruikt in popups. Dit attribuut is bedoeld content die je tevoorschijn tovert en verbergt. Beide functies moeten in een knop aanwezig zijn. Het is nu niet het geval. Verwijder dit attribuut.

<https://www.leiderdorp.nl/>

In de Readspeaker staat een select-element zonder toegankelijkheidsnaam. Dit element staat in een venster dat opengaat als op de knop "Instellingen" is geklikt. De



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

toegankelijkheidsnaam van een interactief element dient de functie van dit element te beschrijven en veranderen als de functie verandert. Wanneer deze naam ontbreekt, weet een blinde bezoeker niet wat dit element doet.

<https://www.leiderdorp.nl/>

---



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `<a href="http://www.accessibility.nl">Homepage Accessibility</a>` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

---

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

---

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: [www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91](http://www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91)

---

**SUCCESCRITERIUM 4.1.3 (NIVEAU AA)**

## Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

---



Uitleg van dit succescriterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

---



# Onderzoeksgegevens

## Opdrachtgever

Gemeente Leiderdorp

## Type onderzoek

AA

## Onderzoeksdatum

26 juni 2024

## Norm

De website is getest op basis van de WCAG 2.2 richtlijnen.

## Evaluatiemethode

Voor deze audit is de WCAG-EM evaluatiemethode gebruikt.

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op [www.leiderdorp.nl](http://www.leiderdorp.nl)

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

## Steekproef

De steekproef bevat de volgende 19 pagina's.

- <https://www.leiderdorp.nl/>
- <https://www.leiderdorp.nl/inwoner/contact>
- <https://www.leiderdorp.nl/formulieren/contactformulier>

- <https://www.leiderdorp.nl/producten/adresonderzoek>
- <https://www.leiderdorp.nl/zoeken?q=werk>
- <https://www.leiderdorp.nl/inwoner>
- <https://www.leiderdorp.nl/inwoner/nieuws>
- <https://www.leiderdorp.nl/inwoner/opvang-vluchtelingen/hulp-voor-oekraïne>
- <https://www.leiderdorp.nl/inwoner/opvang-vluchtelingen/crisisnoodopvang>
- <https://www.leiderdorp.nl/over-leiderdorp/gemeentelijke-monumenten>
- <https://www.leiderdorp.nl/sitemap>
- <https://www.leiderdorp.nl/servicenormen>
- <https://www.leiderdorp.nl/inwoner/bouwen-verbouwen>
- <https://www.leiderdorp.nl/bestuur/beleid/mobiliteitsplan>
- <https://www.leiderdorp.nl/inwoner/projecten/fietspoort-spanjaardsbrug>
- [https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp\\_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/Leiderdorp\\_Rapportage\\_burgerpanel\\_Hoogbouwvisie\\_def\\_\\_1\\_.pdf](https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/Leiderdorp_Rapportage_burgerpanel_Hoogbouwvisie_def__1_.pdf)
- [https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp\\_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120\\_Mentimeter\\_resultaten\\_inlogavond\\_Visie\\_op\\_Bouwhoogtes\\_Leiderdorp\\_20\\_jan\\_2021.pdf](https://www.leiderdorp.nl/fileadmin/Leiderdorp_bestanden/Inwoner/Project/Hoogbouwvisie/220120_Mentimeter_resultaten_inlogavond_Visie_op_Bouwhoogtes_Leiderdorp_20_jan_2021.pdf)
- <https://www.leiderdorp.nl/bestuur-organisatie/college>
- <https://www.leiderdorp.nl/inwoner/projecten/hoogbouwvisie>

## **Gebruikte technieken**

Bij deze audit is er vanuit gegaan dat alle door het W3C gepubliceerde technieken door toegankelijkheid worden ondersteund.

## **Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning**

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

## **Gebruikte browserversies voor dit onderzoek**

- Google Chrome, versie 129 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Apple Safari, versie 17
- PAC 2021, software om pdf's te testen
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

## **Afhankelijke technologie**

- HTML5
- CSS
- ECMAScript 5
- DOM
- SVG
- WAI-ARIA
- PDF